



ORLEN

Regulamin Programu BIZNESTANK

PKN ORLEN S.A.

z dnia 08.10.2018 r.



BIZNESTANK

I. Zakres obowiązywania Regulaminu Programu BIZNESTANK

Niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie realizacji Transakcji przy użyciu Kart BIZNESTANK PKN ORLEN S.A. Idea Programu BIZNESTANK umożliwienie Klientom PKN ORLEN S.A. zakupu paliwa z upustem cenowym uzależnionym od ilości dokonywanych zakupów paliwa miesięcznie i stałym rabatem procentowym na usługi myjni automatycznej i odkurzania na Stacjach Paliw prowadzonych pod marką ORLEN i BLISKA.

II. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia należy rozumieć:

Deklaracja – formularz przystąpienia do Programu BIZNESTANK, którego podpisanie przez Klienta powoduje zawarcie z PKN ORLEN S.A. Umowy o przystąpieniu do Programu BIZNESTANK;

Umowa – łącznie: podpisana przez Klienta na Stacji Paliw Deklaracja wraz z Regulaminem BIZNESTANK. Umowa wchodzi w życie w momencie podpisania przez Klienta i potwierdzenia przez pracownika Stacji Paliw;

Klient – przedsiębiorca, w tym rolnik, spółka prawa handlowego, spółka cywilna lub jednostka prawa publicznego, będący posiadaczem Kart BIZNESTANK, który podpisał Umowę o przystąpieniu do Programu Biznestank;

Karta BIZNESTANK – karta identyfikująca Klienta, z przyporządkowanym w systemie Biznestank numerem rejestracyjnym pojazdu i upoważniająca go do zakupu paliwa, produktów pozapaliwowych oraz usług na zasadach Programu BIZNESTANK;

Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw PKN ORLEN S.A. - komórka organizacyjna PKN ORLEN S.A., której zadaniem jest obsługa Programu BIZNESTANK;

Infolinia - całodobowa obsługa klientów Programu BIZNESTANK dostępna pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych;

Operator - podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw BLISKA w sieci Stacji Paliw;

Pin-Pad – czytnik kart instalowany na Stacjach Paliw

Portal – internetowy serwis informacyjny pozwalający na zarejestrowanie się Klienta w Programie Biznestank, a także na zarządzanie przez Klienta Programem Biznestank w ramach podpisanej Umowy. Portal dostępny jest pod adresem: www.biznestank.orlen.pl;

PKN ORLEN S.A. - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454;

Program BIZNESTANK – oferta handlowa skierowana do Klientów, którzy w zależności od ilości dokonywanych zakupów miesięcznie otrzymują określony rabat gotówkowy na paliwa lub stały rabat procentowy na usługi na Stacjach Paliw;

Stacje Paliw – stacje paliw należące do PKN ORLEN S.A. oraz stacje paliw prowadzone przez innych przedsiębiorców na podstawie umowy franczyzowej zawartej z PKN ORLEN S.A., prowadzone pod marką ORLEN lub BLISKA i opatrzone emblematami systemu BIZNESTANK;

Strony - oznacza łącznie PKN ORLEN S.A. i Klienta;

Tabela Opłat - opłaty związane z wydaniem i używaniem Kart BIZNESTANK, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;

Terminal - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, Pin-Pada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu obsługi kart paliwowych będący własnością PKN ORLEN S.A.;

Transakcje - ciągła sprzedaż paliw, produktów pozapaliwowych oraz usług myjni automatycznej i odkurzenia, prowadzona przez Stacje Paliw, z natychmiastową płatnością, dokonywaną przez Klientów, rejestrowana w systemie Operatora przy użyciu Kart BIZNESTANK;

Użytkownik – Klient lub osoba, która otrzymała Kartę BIZNESTANK i została upoważniona przez Klienta do dokonywania Transakcji w jego imieniu i na jego rzecz;

Regulamin - niniejszy Regulamin Programu BIZNESTANK PKN ORLEN SA z dnia 26.06.2018r.

III. Warunki handlowe Programu BIZNESTANK

1. Użytkownik dokonuje zapłaty gotówką lub kartą płatniczą na Stacji Paliw bezpośrednio po zatankowaniu paliwa lub zakupie produktów pozapaliwowych, usług myjni automatycznej lub odkurzenia. W ramach przeprowadzonej transakcji nie przysługuje odroczonej płatności.

2. Użytkownik za zakupione paliwo będzie uprawniony do otrzymania w chwili zakupu, upustu od ceny detalicznej brutto paliwa na danej Stacji Paliw, zgodnie z poniższymi warunkami:

| Rabat początkowy | Paliwa Standard | Paliwa Premium |
|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto] | Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto] |
| | 4 gr/l | 8 gr/l |

3. Rabat początkowy obowiązuje do końca kwartału kalendarzowego, w którym Klient podpisze Umowę. PKN ORLEN S.A. w każdym kwartale kalendarzowym dokonywać będzie weryfikacji średniomiesięcznego poziomu zakupu paliw zrealizowanych przez Klienta. PKN ORLEN S.A. na podstawie dokonanej weryfikacji wprowadzi zmianę warunków opustowych zgodnie z poniższą tabelą. Warunki opustowe obowiązują przez cały następny kwartał kalendarzowy.

| Rzeczywiste zakupy paliwa(l/m-c) | Paliwa Standard | Paliwa Premium |
|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto] | Stacje ORLEN i BLISKA [gr brutto] |
| 0 | 0 gr/l | 0 gr/l |
| 1 – 200 | 2 gr/l | 6 gr/l |
| 201 – 1000 | 4 gr/l | 8 gr/l |
| 1001 – 3000 | 5 gr/l | 9 gr/l |
| 3001 – 6000 | 6 gr/l | 10 gr/l |
| 6001 – 10000 | 7 gr/l | 11 gr/l |
| powyżej 10000 | 8 gr/l | 12 gr/l |

Przedmiotowy rabat należy rozumieć w ten sposób, iż przy przekroczeniu przez Klienta kolejnego progu rabatowego, będzie on uzyskiwał w kolejnym kwartale kalendarzowym wyższy rabat (przypisany do wyższego progu) za całość zrealizowanego w kwartale kalendarzowym wolumenu. Analogicznie – przy zmniejszeniu przez Klienta ilości zakupywanego paliwa, będzie on uzyskiwał w okresie kolejnego kwartału kalendarzowego niższy rabat (przypisany do niższego progu) za całość zrealizowanego w kwartale kalendarzowym wolumenu. Zmiana wysokości rabatu obowiązywać będzie od momentu wprowadzenia nowego rabatu do systemu.

4. Zmiana wysokości opustu zgodnie z ust. 3 zostanie wprowadzona do systemu rozliczeniowego automatycznie w ciągu 5 dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału kalendarzowego. Powyższa zmiana nie wymaga akceptacji Klienta.

5. Użytkownik będzie uprawniony do otrzymania w chwili zakupu na danej Stacji Paliw, stałego upustu na usługę myjni automatycznej i odkurzenia w wysokości 5%.

IV. Informacje ogólne dotyczące Programu BIZNESTANK

1. Oświadczenie Klienta dotyczące wykorzystania Paliwa

Klient Programu BIZNESTANK oświadcza, że znane są mu wymagania ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, dotyczące między innymi wytworzenia oraz obrotu paliwami ciekłymi w Polsce w tym, skutki prawne prowadzenia wskazanych działalności bez koncesji oraz możliwej odpowiedzialności PKN ORLEN S.A. za odsprzedaż paliw zakupionych w ramach Programu BIZNESTANK bez posiadania wymaganej koncesji.

Zakupione w ramach Programu Biznestank nie może być przedmiotem dalszej odsprzedaży hurtowej lub detalicznej.

Klient zobowiązuje się do zapoznania z niniejszym Regulaminem każdego Użytkownika, któremu powierzy kartę Biznestank.

2. Własność Kart BIZNESTANK

a) Karty Biznestank przekazane Klientowi w związku z zawartą Umową, nie mogą być sprzedawane lub zbywane bez zgody PKN ORLEN S.A.

b) Wydane na podstawie Umowy Karty BIZNESTANK nie mogą być przez Klienta oferowane, przekazywane lub udostępniane osobom trzecim, jeżeli nie są zatrudnione przez Klienta na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej w związku z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą.

c) Klient zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę PKN ORLEN S.A. na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo PKN ORLEN S.A. na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Klient zobowiązuje się do przedłożenia do PKN ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.

Klient Programu BIZNESTANK zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody PKN ORLEN S.A. na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Klient Programu BIZNESTANK zobowiązuje się do przedłożenia do PKN ORLEN S.A., wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w ust 2 lit. a, PKN ORLEN S.A jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych), a określonych w ust 2 lit b, PKN ORLEN S.A jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa PKN ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

3. Okres ważności

Każda Karta BIZNESTANK ważna jest bezterminowo.

4. Zmiana danych przypisanych do Karty BIZNESTANK

Klient ma prawo zmienić wszystkie dane przypisane w systemie do Karty Biznestank, z wyłączeniem numeru NIP, zgłaszając zmiany na Stacji Paliw. W przypadku zmiany numeru NIP Klienta, konieczne jest wypowiedzenie przez niego obecnej i podpisanie nowej Umowy.

W celu zmiany numeru rejestracyjnego na karcie, konieczne jest posiadanie przez Klienta podczas wizyty na stacji Karty, na której ma być dokonana zmiana.

V. Zasady wydawania Kart BIZNESTANK PKN ORLEN S.A.

1. Karty BIZNESTANK wydawane są na Stacji Paliw oznaczonych logo Biznestank.
2. Karty BIZNESTANK zostaną wydane po podpisaniu Umowy przez Klienta i potwierdzeniu Umowy przez pracownika Stacji Paliw.

VI. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart BIZNESTANK PKN ORLEN S.A.

1. Obowiązek ochrony Karty BIZNESTANK

Użytkownik Kart BIZNESTANK zobowiązany jest do:

- a) przechowywania Karty BIZNESTANK z zachowywaniem należytej staranności;
- b) nieudostępniania Karty BIZNESTANK osobom nieuprawnionym;
- c) używania kart do zakupu paliw jedynie dla pojazdów lub maszyn wykorzystywanych przez Klienta w prowadzonej przez niego działalności;
- d) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK;

- e) ochrony Karty BIZNESTANK przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.
- f) nie pozostawiania spersonalizowanych i aktywnych kart Biznestank na stacjach paliw PKN ORLEN S.A.

2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty BIZNESTANK w celu zastrzeżenia tejże Karty BIZNESTANK do Infolinii. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 501 235 682 dla telefonów komórkowych.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty BIZNESTANK Klient zobowiązany jest podać:

- a) numer utraconej lub zniszczonej Karty BIZNESTANK;
- b) dane przypisane do Karty BIZNESTANK: nazwa Klienta, numer rejestracyjny pojazdu;
- c) Klient zobowiązany jest również do udostępnienia PKN ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty BIZNESTANK, których PKN ORLEN S.A. może zażądać.

3. Odpowiedzialność Klienta Programu BIZNESTANK

- a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wydanymi mu Kartami BIZNESTANK. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku zbycia lub zagubienia Karty BIZNESTANK przez Klienta lub Użytkownika albo naruszenia przez Klienta lub Użytkownika Kart BIZNESTANK obowiązku ochrony Karty BIZNESTANK, określonego w pkt. VI.1. niniejszego Regulaminu;
- b) Klient odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;
- c) Klient odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, Użytkowników Kart BIZNESTANK, jak i osób, którym udostępnił Kartę BIZNESTANK oraz osób, które weszły w posiadanie Karty BIZNESTANK na skutek ich nienależytego przechowywania;
- d) odpowiedzialność Klienta obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania;
- e) w przypadku naruszenia przez Klienta lub Użytkownika zobowiązania do zużycia paliwa wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności w przypadku dokonania przez Klienta lub Użytkownika odsprzedaży paliwa, zakupionego z wykorzystaniem Karty BIZNESTANK bez wymaganej koncesji na obrót paliwami ciekłymi sprawca tego czynu zobowiązuje się do zapłaty na rzecz PKN ORLEN S.A. kar umownych:
 - i) w wysokości 100.000 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia oraz
 - ii) w wysokości równej karze administracyjnej wymierzonej PKN ORLEN S.A. przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w związku ze stwierdzeniem przez ten organ naruszenia przez PKN ORLEN S.A. warunków udzielonej koncesji na obrót paliwami ciekłymi lub naruszeniem przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie obowiązku obrotu hurtowego paliwami tylko pomiędzy podmiotami koncesjonowanymi.
- f) zapłata kar umownych, o których mowa powyżej, nie ogranicza prawa PKN ORLEN S.A. do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kar umownych.

VII. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart BIZNESTANK PKN ORLEN S.A.

1. Warunki realizacji Transakcji

Transakcje dokonywane przy użyciu Kart BIZNESTANK powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) pojazd, którego numer rejestracyjny przypisany jest w systemie do karty BIZNESTANK, powinien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji;
- b) Użytkownik Karty BIZNESTANK z przypisanym w systemie numerem rejestracyjnym pojazdu, zobowiązany jest podać Operatorowi numer rejestracyjny pojazdu, do którego zakupił paliwo, usługę myjni automatycznej lub odkurzenia, z wykorzystaniem Karty Biznestank;

2. Realizacja Transakcji

Dokonanie transakcji przy użyciu Karty BIZNESTANK następuje przez okazanie Karty Operatorowi, wprowadzeniu Karty BIZNESTANK przez Użytkownika Karty do Terminala i odebranie wystawionego przez Operatora paragonu fiskalnego potwierdzającego dokonanie transakcji. W przypadku pozostawienia paragonu przez Użytkownika na Stacji Paliw, dokument jest niszczonej przez obsługę Stacji Paliw.

Posłużenie się Kartą BIZNESTANK jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji przy użyciu Karty BIZNESTANK. Dokonanie transakcji z użyciem Karty BIZNESTANK będzie możliwe tylko na Stacjach Paliw oznaczonych logo Programu BIZNESTANK.

Realizacja Transakcji bez użycia Karty Biznestank nie jest możliwe.

3. Brak możliwości dokonania Transakcji

- a) niezgodność danych przypisanych do karty - jeśli pracownik Stacji Paliw stwierdza niezgodność numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu znajdującego się na podjeździe z numerem rejestracyjnym przypisanym do karty;
- b) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży realizacja Transakcji okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np.: Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się w obecności Użytkownika z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji, zarejestruje ją i zastosuje przysługujący rabat;
- c) uszkodzenie Karty BIZNESTANK świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Operator stwierdzi, że Karta BIZNESTANK jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja przy użyciu Karty Biznestank i rabat nie zostanie udzielony;
- d) Użytkownik Karty BIZNESTANK postępuje się Kartą zastrzeżoną - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji Transakcji Operator stwierdzi, że Karta BIZNESTANK jest zastrzeżona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja przy użyciu Karty BIZNESTANK i rabat nie zostanie udzielony. Operator może w takim przypadku zatrzymać kartę.

4. Dowody dokonania Transakcji

Każda Transakcja zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji, daty, miejsca, wartości, NIP Klienta zapisany na karcie i ilości zakupionych paliw lub zakupionych produktów pozapaliwowych oraz usług. Dokonanie Transakcji zostanie udokumentowane paragonem fiskalnym, a na życzenie Użytkownika także dokumentem wydania. Użytkownik Kart BIZNESTANK otrzymując egzemplarz dokumentu wydania sprawdzi prawidłowość danych w nim zawartych.

5. Zastrzeżenie Karty BIZNESTANK

PKN ORLEN S.A. dokona zastrzeżenia Karty BIZNESTANK w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Klienta Programu BIZNESTANK wniosku o zastrzeżenie danej Karty BIZNESTANK;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Programu BIZNESTANK postanowień Umowy;

6. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji

Operator ma prawo w imieniu PKN ORLEN S.A. dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji przy użyciu Karty BIZNESTANK, w tym weryfikacji zgodności numeru rejestracyjnego tankowanego pojazdu znajdującego się na podjeździe z numerem rejestracyjnym przypisanym do karty w systemie.

7. Odmowa realizacji Transakcji z udzieleniem rabatu lub zatrzymanie Karty BIZNESTANK

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji z Umową, w tym gdy Użytkownik Karty BIZNESTANK chce dokonać Transakcji z udzieleniem rabatu do innego pojazdu niż ten, którego numer rejestracyjny przyporządkowany jest do Karty BIZNESTANK w systemie, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji z udzieleniem rabatu.

W powyższych przypadkach PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty BIZNESTANK przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji z udzieleniem rabatu.

VIII. FAKTURY

1. Faktury/ faktury zbiorcze są wystawiane na podstawie otrzymanych od Klienta paragonów fiskalnych, zawierających NIP Klienta.
2. Otrzymanie faktury zbiorczej możliwe jest na każdej Stacji Paliw do transakcji, które odbyły się na tej konkretnej Stacji Paliw.
3. Faktura zbiorcza może zostać wystawiona maksymalnie za okres od 1 dnia miesiąca do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. Wystawcą faktury VAT będzie PKN ORLEN S.A. albo inny przedsiębiorca prowadzący Stację Paliw na podstawie umowy franczyzowej zawartej z PKN ORLEN S.A. Klient upoważnia Operatora Stacji Paliw do wystawienia faktury VAT bez podpisu Klienta.
5. Strony Oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług (VAT).

IX. Portal

1. Zasady ogólne.

Portal jest narzędziem do rejestracji Klienta i zarządzania Programem Biznestank przez Klienta. Klient uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny login i hasło. Konto na portalu www.biznestank.orken.pl Klient zakłada poprzez dokonanie rejestracji swojej firmy na portalu, bądź też dokonuje rejestracji konta po przystąpieniu do Programu Biznestank na Stacji Paliw. Rejestracja konta Klienta posiadającego podpisaną Umowę, możliwa jest po podaniu adresu email pracownikowi Stacji Paliw. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazany przez Klienta. Podane przez Klienta dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły

wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Klientem, a PKN ORLEN. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Klienta.

2. Zakres odpowiedzialności

- Klient zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (login i hasło) do Portalu osobom trzecim.
- Klient otrzymując dostęp do Portalu zostaje poinformowany o przechowywaniu i przetwarzaniu jego danych w formie elektronicznej przez PKN ORLEN S.A.
- Klient może odrębnie wyrazić zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez PKN ORLEN S.A. w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Klienta. Dotyczy to osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, w tym wspólników spółek cywilnych.

3. Klient zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;

a) PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;

b) PKN ORLEN S.A. zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne twory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;

c) PKN ORLEN S.A., udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Klientowi na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;

d) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Klient za operacje dokonywane przez użytkownika, osób, którym udostępnił login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Klienta.

X. Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić pisemnie, pod rygorem nieważności, do PKN ORLEN S.A., na Stację Paliw lub na Infolinii 801 235 682 lub 501 235 682, reklamacje dotyczące Transakcji, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient dowiedział się lub przy dołożeniu należytej staranności mógł się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A.

2. Do każdej reklamacji Klient zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji oraz dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.

3. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji, w terminie 14 dni od daty jej wpływu do PKN ORLEN S.A. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Klienta lub Operatora, PKN ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.

4. Niezgłoszenie przez Klienta reklamacji spełniającej wymagania pkt 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. 1 powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

XI. Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Jeśli nastąpiła zmiana formy prawnej prowadzonej przez Klienta działalności gospodarczej Klient zobowiązany jest rozwiązać swoją Umowę BIZNESTANK i zawrzeć nową Umowę BIZNESTANK.

XII. Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania Deklaracji na Stacji Paliw i potwierdzeniu jej przez pracownika Stacji Paliw.

XIII. Rozwiązanie Umowy

1. Odstąpienie od Umowy

Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty BIZNESTANK. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. i Operator zachowuje uprawnienie do obciążenia Klienta opłatą związaną z wydaniem i aktywacją Kart BIZNESTANK zgodnie z Tabelą Opłat, na podstawie paragonu fiskalnego, a na żądanie Klienta wystawi fakturę, po uprzednim zwrocie przez Klienta paragonu fiskalnego.

2. Wypowiedzenie Umowy przez PKN ORLEN S.A. z ważnych powodów

PKN ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie przez Klienta Programu BIZNESTANK postanowień Umowy;

- b) zachowania Użytkownika narażają lub grożą narażeniem PKN ORLEN S.A. na szkodę albo naruszają lub grożą naruszeniem jakiegokolwiek dobra PKN ORLEN S.A. chronionego prawem;
- c) odsprzedaż przez Użytkownika paliwa zakupionego w ramach Programu BIZNESTANK;
- d) podanie przez Klienta nieprawdziwych danych osobowych, informacji i oświadczeń przy zawarciu Umowy;
- e) zaprzestanie realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji z udzieleniem rabatu przy użyciu Kart BIZNESTANK, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- f) negatywna weryfikacja danych zawartych na Deklaracji Klienta.

XIV. Zmiana Warunków

1. PKN ORLEN S.A. może dokonywać zmian w Regulaminie w trakcie obowiązywania Umowy. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu PKN ORLEN S.A. poinformuje Klienta o dokonanych zmianach drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta w Deklaracji. Niezależnie od powyższego aktualna wersja Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej PKN ORLEN S.A. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, powinien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Klienta informacji o zmianach niniejszego Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Klienta, uważa się za akceptację zmienionego Regulaminu Programu BIZNESTANK.

2. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Regulaminu lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w ust 1.

XV. Klauzula nieważności

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie miały zastosowania do Klienta, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 (dalej: PKN ORLEN S.A.) informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy.
2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w niniejszych celach:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy,
 - b) rozpatrywanie reklamacji,
 - c) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - d) marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A.,
 - e) ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart BIZNESTANK.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. Pani/Pana danych osobowych w celu wskazanym w ust. 3 powyżej jest:
 - a) zawarcie i wykonanie Umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której Pani/Pan jest stroną;
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) związanych z płaceniem podatków, w tym prowadzenie i przechowywanie ksiąg podatkowych i dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz przechowywanie dowodów księgowych. Podstawą prawną przetwarzania danych są obowiązki prawne wynikające z przepisów podatkowych (Ordynacja podatkowa, ustawa o podatku od towarów i usług, ustawa o podatku dochodowym od osób prawnych) oraz z przepisów o rachunkowości (ustawa o rachunkowości).
 - c) prawnie usprawiedliwiony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, marketing bezpośredni produktów i usług PKN ORLEN S.A., ewentualny kontakt w przypadku gdy istnieją uzasadnione wątpliwości, że płatność została naliczona za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub usług, w tym zwłaszcza zapobieganie oszustwom, lub brak/błędne opłacenie transakcji dokonanej na stacji paliw z użyciem Kart BIZNESTANK.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), w szczególności podmiotom świadczącym usługi fakturowania, archiwizacji, sprzedaż towarów i usług na Stacjach Paliw, rozliczania należności, doręczania korespondencji i przesyłek, prawne.
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez:
 - a) okres obowiązywania Umowy,
 - b) do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa,
 - c) do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy.
7. Podanie danych osobowych było i jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
8. Przysługują Pani/Panu prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych (poprawiania, uzupełniania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne),
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od PKN ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN ORLEN S.A. przestał dane do innego administratora. Jednakże PKN ORLEN S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przestanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych przetwarzanych na podstawie umowy z Panią/Panem,
 - e) prawo wniesienia sprzeciwu – w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

* dotyczy Klientów Programu BIZNESTANK będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej.

XVII. Postanowienia końcowe

1. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

2. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby PKN ORLEN S.A.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Sprzedaży BIZNESTANK PKN ORLEN S.A. z dnia 26.06.2018r.

TABELA OPŁAT

| Tytuł | Opłaty |
|--|-----------------|
| Wydanie i aktywacja Karty BIZNESTANK | 1,00 PLN brutto |
| Wydanie i aktywacja Karty BIZNESTANK zamiennej | 1,00 PLN brutto |
| | |

Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.
ul. Chemików 7
09-411 Płock