

## **Regulamin Promocji „Wiosenna promocja”** (zwany dalej: „Regulaminem”)

### **Definicje:**

**Karta Wirtualna BIZNESTANK** – karta identyfikująca Klienta, generowana i przypisana przez Klienta do konta Klienta w aplikacji ORLEN VITAY na podstawie karty wydawanej na Stacji Paliw, z przyporządkowanym w systemie BIZNESTANK numerem rejestracyjnym pojazdu, upoważniająca Klienta do zakupu paliwa, produktów pozapaliwowych oraz usług na zasadach Programu BIZNESTANK, w formie wydanej i akceptowanej przez ORLEN S.A.

**Karta BIZNESTANK** - karta identyfikująca Klienta, z przyporządkowanym w systemie BIZNESTANK numerem rejestracyjnym pojazdu, upoważniająca Klienta do zakupu paliwa, produktów pozapaliwowych oraz usług na zasadach Programu BIZNESTANK, w formie wydanej i akceptowanej przez ORLEN S.A.

**Karta Vitay** – karta VITAY w rozumieniu regulaminu Programu VITAY, wydawana uczestnikom Programu VITAY, służąca w szczególności do rejestracji punktów gromadzonych przez uczestników Programu VITAY

**Klient** – przedsiębiorca, w tym rolnik, spółka prawa handlowego, spółka cywilna lub jednostka prawa publicznego, będący posiadaczem Karty, który podpisał Umowę BIZNESTANK

**Nowy Klient** – każdy Klient, który nie posiadał umowy w Programie BIZNESTANK przed rozpoczęciem Promocji i podpisze Umowę BIZNESTANK w Okresie trwania Promocji

**Okres trwania Promocji** – okres od początku dnia 1 kwietnia 2024 r. do końca dnia 30 czerwca 2024 r.

**ORLEN VITAY** – aplikacja mobilna, umożliwiająca w szczególności przypisanie do Klienta wirtualnej karty BIZNESTANK

**Promocja** – promocja organizowana na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu

**Rabat Paliwowy** – rabat na produkty paliwowe, oferowane na Stacjach Paliw

**Regulamin Programu BIZNESTANK** – aktualny regulamin Programu BIZNESTANK, dostępny na stronie  
[https://BIZNESTANK.orken.pl/Content/documents/Regulamin\\_BIZNESTANK.pdf](https://BIZNESTANK.orken.pl/Content/documents/Regulamin_BIZNESTANK.pdf)

**Stacja Paliw** - stacja paliw należąca do ORLEN S.A. lub stacja paliw prowadzona przez innych przedsiębiorców na podstawie umowy franczyzy zawartej z ORLEN S.A., prowadzona pod marką ORLEN lub BLISKA i opatrzona emblematami Programu BIZNESTANK

**Umowa BIZNESTANK (Umowa)** – łącznie: podpisany przez Klienta lub Nowego Klienta na Stacji Paliw dokument Deklaracji o przystąpieniu do programu BIZNESTANK wraz z zaakceptowanym Regulaminem BIZNESTANK

**Postanowienia ogólne:**

1. Organizatorem Promocji, jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028860; numer NIP 774-00-01-454, REGON: 610188201 kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 1.451.177.561,25 PLN („Organizator”).
2. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na Stacjach Paliw biorących udział w Programie BIZNESTANK.
3. „Promocja Rabatowa” skierowana jest do Nowych Klientów jak i do Klientów, którzy w okresie 6 miesięcy przed rozpoczęciem Promocji nie dokonywali transakcji Kartą BIZNESTANK.
4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie postanowienia aktualnie obowiązującego Regulaminu Programu BIZNESTANK.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji.
6. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest zapoznanie się i akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz aktualnie obowiązującego Regulaminu Programu BIZNESTANK.

**PROMOCJA Rabatowa**

7. Każdy Klient, który spełni warunki Promocji, przy każdorazowym zakupie paliw w ramach Programu BIZNESTANK w Okresie trwania Promocji otrzyma Rabat paliwowy w wysokości:
  - a) 10 gr brutto/litr przy zakupie paliw standard: Efecta 95, benzyna bezołowiowa 98, (Super Plus 98), Efecta Diesel, gaz płynny LPG;
  - b) 20 gr brutto/litr przy zakupie paliw premium: Verva 98, Verva ON.

Rabaty paliwowe wskazane w lit. a) – b) powyżej będą pomniejszać jednostkową cenę brutto kupowanego paliwa, obowiązującą w momencie zakupu na Stacji Paliw, na której dokonywana jest transakcja.

W przypadku stacji franczyzowych wskazane Rabaty paliwowe stanowią Rabat paliwowy minimalny co oznacza, iż franczyzobiorca ma prawo do udzielenia Nowemu Klientowi oraz Klientowi Rabatu paliwowego w wyższej wysokości.

8. Każdy Klient, który spełni warunki Promocji, otrzyma w trakcie jej trwania Rabat paliwowy zgodny z wysokością Rabatu paliwowego wynikającą z aktualnego Regulaminu Promocji „Wiosenna promocja”.

9. Każdy Klient z użyciem karty BIZNESTANK w Okresie trwania Promocji do zakupionego programu myjni automatycznej PREMIUM lub PERFECT otrzyma jeden żeton, do jednorazowej aktywacji samoobsługowego odkurzacza znajdującego się na terenie stacji paliw. Czas odkurzania (4 – 6 min w zależności od rodzaju urządzenia, znajdującego się na stacji paliw). W przypadku awarii odkurzacza samoobsługowego, Klient ma prawo zachować żeton, do czasu jego naprawy.

### **PROMOCJA „Nowa Karta Wirtualna BiznesTank”**

10. Dodatkowo każdy Klient oraz Nowy Klient, który w Okresie trwania Promocji wykona łącznie poniższe czynności otrzyma 1000 punktów VITAY:
  - a) poprawnie przypisze Kartę BIZNESTANK w aplikacji ORLEN VITAY;
  - b) posiada status zalogowanego użytkownika VITAY w aplikacji ORLEN VITAY;
  - c) posiada wyrażoną Zgodę na przesyłanie treści marketingowych drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS/MMS i push;
  - d) zaakceptuje regulamin Promocji w aplikacji ORLEN VITAY;
  - e) nie korzystał dotychczas z promocji punktów VITAY dla Karty Wirtualnej BIZNESTANK.
11. Dodatkowe punkty VITAY o których mowa w ust. 10 powyżej będą doliczone do salda Klienta i Nowego Klienta maksymalnie po 24 godzinach od dokonania przypisania Karty Wirtualnej zgodnie z ust. 10 powyżej, z wyłączeniem osób, które przystąpiły do programu VITAY poprzez serwis internetowy pod adresem [program.vitay.pl](http://program.vitay.pl), [m.vitay.pl](http://m.vitay.pl) oraz aplikację mobilną ORLEN VITAY i nie mają żadnej transakcji. W tym przypadku punkty będą miały status „Oczekujące” i zostaną doliczone po pierwszej transakcji na Stacjach Paliw.

### **Zasady Promocji:**

1. Umowa pomiędzy Nowym Klientem a Organizatorem, będąca podstawą przyznania Nowemu Klientowi Rabatu Paliwowego, o którym mowa w ust. 7 Promocja rabatowa, powinna zostać zawarta w Okresie trwania Promocji.
2. Klientowi oraz Nowemu Klientowi, który uczestniczy w Promocji, nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za otrzymany Rabat paliwowy lub otrzymane punkty w Programie VITAY.
3. W Promocji uwzględniane będą wyłącznie umowy sprzedaży zawarte zgodnie z zasadami określonymi w aktualnie obowiązującym Regulaminie Programu BIZNESTANK.
4. Klient oraz Nowy Klient przystępuje do Promocji „Karta Wirtualna w programie BIZNESTANK” po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i uprzedniej akceptacji jego warunków. Udział w Promocji wymaga przestrzegania postanowień w nim opisanych.

5. Promocja nie obejmuje Klientów i Nowych Klientów będących uczestnikami grup zakupowych Programu BIZNESTANK.

#### **Dane osobowe:**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7. W procesie przetwarzania Państwa danych osobowych uczestniczy również ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka oraz pozostałe spółki z naszej grupy kapitałowej. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: [daneosobowe@orlen.pl](mailto:daneosobowe@orlen.pl). Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji, rozpatrywania reklamacji w związku z Promocją, obsługą, dochodzeniem i obroną w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. Pani/Pana danych osobowych jest zawarcie i/lub wykonanie Umowy BIZNESTANK oraz prawnie usprawiedliwiony interes ORLEN S.A. Szczegółowe zasady przetwarzania Pani/Pana danych osobowych znajdują się w Regulaminie Programu BIZNESTANK, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej [www.BIZNESTANK.orlen.pl](http://www.BIZNESTANK.orlen.pl).

#### **Reklamacje:**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji i przebiegu płatności za towary i usługi oferowane na Stacjach Paliw, biorących udział w Programie BIZNESTANK, powinny być zgłaszane zgodnie z aktualnie obowiązującym Regulaminem Programu BIZNESTANK.
2. Reklamacje w zakresie otrzymywania Punktów VITAY rozpatrywane będą zgodnie z „Regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej ORLEN VITAY”.
3. Powyższe postanowienia i procedura reklamacyjna przyjęta przez Organizatora nie naruszają w żaden sposób uprawnień przyznanych Klientowi na mocy powszechnie obowiązującego prawa, w tym możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **Postanowienia końcowe:**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://biznestank.orlen.pl>.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
  - a. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż towarów i usług przez Organizatora wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług lub umowie sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem lub Nowym Klientem a Organizatorem;

- b. konieczność dostosowania działalności Organizatora do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z:
- decyzji właściwego w zakresie działalności Organizatora organu administracji publicznej lub
  - orzeczenia sądowego znajdującego zastosowanie w zakresie działalności Organizatora, wpływającego na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie o świadczenie usług lub umowie sprzedaży zawieranej pomiędzy Klientem lub Nowym Klientem a Organizatorem;
- c. połączenie, podział albo przekształcenie Organizatora lub zmiana innych danych identyfikacyjnych Organizatora określonych w Regulaminie.
3. Organizator poinformuje Klientów i Nowych Klientów o zmianie niniejszego Regulaminu z odpowiednim wyprzedzeniem.
  4. W przypadku Klientów i Nowych Klientów, którzy zaakceptowali niniejszy Regulamin, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu nie wpływa na treść i warunki zawartych przez Klientów oraz Nowych Klientów i Organizatora umów sprzedaży przed zmianą niniejszego Regulaminu.
  5. W przypadku dokonania zmian w niniejszym Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity niniejszego Regulaminu poprzez publikację na stronie <https://biznestank.orn.pl>
  6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
  7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2024 roku.